

Gestalten Sie Ihr Terminmanagement

Bringen Sie Angebot und Nachfrage Ihrer Praxistermine in Einklang. Patienten erhalten einen passgenauen Termin. Sie werden pünktlich fertig. Wartezeiten von mehr als 20 Minuten werden seltene Ausnahmen.

Welchen „Sprechstunden“-Bedarf haben Ihre Patienten? Welche Zeiten können und wollen Sie anbieten? Was sind die Ursachen für Wartezeiten in Ihrer Praxis? Wie können Sie mit einer gezielten Gesprächsführung Termine steuern? Fragen, denen wir im Seminar gemeinsam nachgehen und Lösungen erarbeiten.



- Inhalt:
- Anpassen eines patientenorientierten Terminmanagements
 - Förderung der Termintreue durch Einbeziehung der Patienten in Terminauswahl
 - richtiges Verhalten bei Verzögerungen
 - Eigenschutz vor unzufriedenen Patienten

Ziel: Tipps für eine gezielte Patienten- und damit Terminsteuerung

Datum & Uhrzeit: 13.11.2019 (Dauer ca. 3 Stunden)

Veranstaltungsort: Gasthof Zechenschenke (Zeichenstraße 2, 86971 Peiting)

Kosten p. P.: Mitglieder: 50 € (inkl. MwSt.) Nicht-Mitglieder: 80 € (inkl. MwSt.)

Referent: Assner-Rahn GmbH – Professionelles Praxis-Management

Was erwartet Sie:

- Vortrag	- Praktische Übungen
- Seminarunterlagen	- Teilnahmezertifikat
- Kaffeepause + Getränke	- Austausch mit Kollegen/innen

ANMELDUNG:

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per Fax an das PVP-Netzbüro: 08191 657129-79.

Teilnehmername/n:

Praxisstempel:

Veranstalter:

PVP e.V. • Holzhauser Str. 10 • 86899 Landsberg
Tel.: 08191 65 71 29 70 • Fax 08191 65 71 29 79 • Email: pvp@praxisnetz-bayern.de

Alle Seminare finden Sie auch auf unserer Homepage www.praxisverbund-pfaffenwinkel.de